

CONTRATO DE ARRENDAMIENTO QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE CULIACÁN, A TRAVÉS DE SU AYUNTAMIENTO DE CULIACÁN, SINALOA, REPRESENTADO POR EL MTRO. JOSÉ ERNESTO PEÑUELAS CASTELLANOS, SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CULIACÁN, SINALOA Y LA LIC. LAURA ARACELI NIEBLAS LEAL, TESORERA MUNICIPAL, OPERADOR DEL SISTEMA BIXIE – TU BAIKA CULICHI, EN LO SUCESIVO “EL OPERADOR/ARRENDADOR”, Y POR LA OTRA PARTE EL/LA C. (PERSONA USUARIA REGISTRADA), POR SU PROPIO DERECHO Y A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ COMO “LA PERSONA USUARIA”, PARA LOS EFECTOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR, Y CUANDO ACTÚEN DE MANERA CONJUNTA, SE LES DENOMINARÁ “LAS PARTES”, SUJETÁNDOSE AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS SIGUIENTES:

## DECLARACIONES

1. De “El Operador/Arrendador”:
  - a) Que el Ayuntamiento de Culiacán, celebró Convenio de Coordinación con la Secretaría del Bienestar y Desarrollo Sustentable (**SEBIDES**) dependiente de Gobierno del Estado de Sinaloa, con el Objeto de Establecer las Bases para el Funcionamiento de un Sistema de Bicicleta Pública (**SBP**); mismo que permite al Ayuntamiento administrar y operar el Servicio de Arrendamiento de Bicicleta Eléctricas Publicas para estaciones, denominada “**Bixie-Tu Baika Culichi**”.
  - b) Que tiene la capacidad jurídica para suscribir el presente contrato de arrendamiento de conformidad con lo establecido en la fracción XI del artículo 27 de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Sinaloa, a través de la cual el Ayuntamiento de Culiacán, en uso de las facultades, otorgó poder general para actos de administración y de dominio a favor de los **C.C. José Ernesto Peñuelas Castellanos y Laura Araceli Nieblas Leal**, en sus caracteres de Secretario del Ayuntamiento y Tesorera Municipal respectivamente, según consta en el Acta de Sesión extraordinaria de cabildo número 1, acuerdo número 5, celebrada el día 01 de noviembre del 2024, protocolizada por el Licenciado Rene González Obeso, Notario Público N° 156, en el Estado, con ejercicio y residencia en esta municipalidad, mediante la escritura pública N° 33,710, Volumen CIX, de fecha 03 de diciembre de 2024, inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Municipio de Culiacán, bajo la inscripción número 95, libro número 1563, de documentos generales, en fecha 30 de enero del 2025, documento que facultan a los mandatarios a suscribir el presente instrumento.

- c) Que cuenta con la infraestructura, equipo y tecnología necesarios para ofrecer el servicio de arrendamiento temporal de bicicletas.
- d) Señala como domicilio legal para efectos del presente contrato, el ubicado en el edificio sede del Ayuntamiento, sito en avenida General Álvaro Obregón, entre las calles General Mariano Escobedo y Licenciado Benito Juárez, colonia Centro, Código Postal 80000, en la ciudad de Culiacán Rosales, Sinaloa, y pone a disposición del público los medios de comunicación y asistencia indicados en su sitio web oficial <http://bixie.culiacan.gob.mx> y aplicación móvil.

**2. De “La Persona Usuaría”, por su propio derecho y bajo protesta de decir verdad, que:**

- a) Es una persona física con la capacidad jurídica de goce y ejercicio necesaria para la celebración del presente contrato, con mayoría de edad.
- b) Es su voluntad contratar los servicios objeto del presente instrumento bajo los términos establecidos en el mismo, aceptando y declarando que **“El Operador”** le asigne el número de persona usuaria (**NÚMERO QUE ARROJE EL SISTEMA**).
- c) Todos los datos aportados mediante el formato de solicitud que **“El Operador”** pone a su disposición para la prestación de los servicios objeto de este instrumento (en adelante referido como el **“Formato solicitud”**) son verídicos, actualizados y ciertos.
- d) Ha recibido toda la información respecto al contenido del presente contrato a su entera y completa satisfacción, y por lo tanto, ha comprendido a cabalidad la forma en que **“El Operador”** prestara los Servicios objeto de este instrumento.
- e) Para efectos del presente Contrato, señala su domicilio el ubicado en [DOMICILIO CONVENCIONAL]; teléfono [EL QUE LA PERSONA USUARIA REGISTRÓ EN LA APLICACIÓN] y correo electrónico [EL QUE LA PERSONA USUARIA REGISTRO EN LA APLICACIÓN] señalando cada uno de estos como medios legítimos para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones y/o avisos que se desprendan del presente instrumento.
- f) Es de nacionalidad [NACIONALIDAD], y en caso de resultar aplicable, que se encuentra debidamente inscrito ante el Registro Federal de Contribuyentes bajo número \_\_\_\_\_.
- g) Conoce y acepta los derechos y obligaciones contenidos en el presente Contrato, y por ende, es su voluntad la suscripción de este.
- h) Que conoce y acepta las condiciones del contrato Multianual, mismo que se encuentra publicado para su consulta a través de la página de internet <https://bixie.culiacan.gob.mx/terminos-y-condiciones> asimismo, podrá consultar los demás permisos aplicables para la prestación de los Servicios objeto de este instrumento en la siguiente página de internet, <https://bixie.culiacan.gob.mx/>.

- i) A través de la página de internet <https://bixie.culiacan.gob.mx/> (en adelante referido como el “Sitio Web”), dará atención a “La Persona Usuaria”, en dónde además, esta última podrá consultar la ubicación y horarios de los módulos para atención presencial de las Personas Usuarias (en adelante referidos como el “Centro de Atención a Usuarios (CAU)”) y los canales de comunicación digitales.

### 3. - Declaran “LAS PARTES”, de manera conjunta, que:

- a. Se reconocen mutuamente la personalidad jurídica con la que se ostentan y la capacidad legal para celebrar y suscribir el presente Contrato.
- b. Es su interés y voluntad celebrar el presente Contrato en los términos que se estipulan en el mismo, bajo el tenor de las siguientes:

## CLÁUSULAS

**PRIMERA. OBJETO.** “El Operador” se obliga a prestar a “La Persona Usuaria” los servicios necesarios para la adquisición por parte de “La Persona Usuaria” de una **Membresía** (según dicho término se define más adelante), así como aquellos servicios necesarios para que “El Operador” otorgue a “La Persona Usuaria” el uso temporal, personalísimo y oneroso de bicicletas (en adelante referidas de manera conjunta como las “Bicicletas” o de manera individual como la “Bicicleta”), para la transportación individual de “La Persona Usuaria” (para efectos del presente Contrato referidos como los “Servicios”), del **Sistema Bixie – “Tu Baika Culichi”**.

Las **Bicicletas** podrán ser utilizadas por “La Persona Usuaria” bajo los términos y condiciones establecidos en este Contrato, y demás aplicables.

El Sistema de Bicicletas públicas **Bixie – “Tu Baika Culichi”**, consiste en la utilización por parte de “La Persona Usuaria”, del bien en arrendamiento siendo el mismo una Bicicleta de aleación de aluminio T6061; de 23 kg; rodada 700C; llantas marca CST, Modelo Traveller, Medida (700 X 45C); 1 velocidad habilitada; Batería de 36V 11.6AH; Puerto de Carga DC2.1; Configuración 10S4P; Celdas LG/Panasonic; Pantalla OLED Modelo SW102 Grado impermeable; Controlador 36V 250W, Limite de Corriente: 20A Límite de velocidad 25KM/H; Motor trasero para bicicleta eléctrica para rotor interior (Cable Lateral Izquierdo); Luces delantera Led Blanca, trasera Led roja; Frenos Mecánicos de disco, marca Tekro, Modelo: MD300.

“La Persona Usuaria” acepta y reconoce que las **Bicicletas** se encontrarán ancladas a las cadenas de Anclaje, las cuales se encuentran ubicados en los espacios exclusivos de estacionamiento de las **Bicicletas: “Cicloestaciones”**, o de manera individual como la “Cicloestación”, en el entendido que se encuentran distribuidas en varias zonas determinadas por el Sistema en la Ciudad de Culiacán, cuyas ubicaciones podrán ser consultadas por “La Persona Usuaria” en el Sitio Web <https://bixie.culiacan.gob.mx/>.

**SEGUNDA. DE LAS MEMBRESÍAS.** Sin perjuicio de lo establecido en el presente documento, a fin de que “El Operador” preste los “Servicios” objeto de este instrumento, “La Persona Usuaria” deberá optar por alguna de las modalidades que se describen más adelante (para efectos del presente Contrato referidas de manera conjunta como las “Membresías” o manera individual referida como la “Membresía”), lo cual deberá quedar asentado en el Formato de Solicitud.

“La Persona Usuaría” solo podrá contar con una membresía a la vez y no podrá tener bajo su nombre otra(s) **Membresías** y/o cuentas adicionales a la que se encuentre reconocida con sus datos de registro ante el sistema de “El Operador”.

**I.- VIGENCIA Y RENOVACIÓN DE LAS MEMBRESÍAS:** Salvo aquellas cláusulas que por razón de su naturaleza deban subsistir a la vigencia del presente Contrato, la vigencia de este será la misma de la **Membresía** personalísima que “La Persona Usuaría” adquiriera, la cual, se podrá renovar de forma manual dentro de la **app Bixie-Tu Baika Culichi**, en el apartado “**Pase de Viaje**” por un periodo igual al contratado inicialmente antes de que la vigencia de la actual concluya, cubriendo el importe total de la membresía. Si “La Persona Usuaría” quisiera contratar una membresía con temporalidad distinta, deberá esperar a que concluya el periodo actual contratado para poder seleccionar otra membresía a su elección.

En virtud de lo anterior, “La Persona Usuaría” autoriza a “El Operador” a realizar el cargo aplicable por la **Membresía**, de acuerdo a los montos vigentes en la **Tabla de Tarifas** publicadas en el Sitio Web al momento en que se lleve a cabo dicha renovación (para efectos del presente Contrato referida como la “**Tabla de Tarifas Vigente**”).

En el supuesto que “La Persona Usuaría” no desee que se renueve su **Membresía** en los términos señalados anteriormente, deberá, esperar a que concluya la vigencia de la membresía actual y ésta terminará en automático.

**I.I CANCELACIÓN DE LA MEMBRESÍA:** “La Persona Usuaría” en cualquier momento podrá solicitar la cancelación de su **Membresía**, y por ende, dar por terminado el presente Contrato, para lo cual, “La Persona Usuaría” deberá, al menos 48 (cuarenta y ocho) horas previas a que desee que se lleve a cabo la cancelación de su **Membresía**: **(a)** enviar un correo electrónico a la dirección web [atencion.bixie@culiacan.gob.mx](mailto:atencion.bixie@culiacan.gob.mx), solicitando la baja definitiva; **(b)** “El Operador” enviará a “La Persona Usuaría” un **Formulario de cancelación**, el cual deberá de ser llenado, firmado y enviado por “La Persona Usuaría” a “El Operador” a la Dirección de Correo Electrónico previamente señalado; **(c)** dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes al envío del **Formulario de Cancelación** por parte de “La Persona Usuaría”, “El Operador” enviará un correo de confirmación.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, “La Persona Usuaría” acepta y reconoce que aun cuando lleve a cabo el procedimiento señalado en el párrafo anterior, ésta no tendrá derecho a la devolución de los montos pagados, por lo que en este acto acepta y reconoce que, en dicho caso, “El Operador” estará facultado para conservarlos, sin perjuicio de que esta última responderá por sus obligaciones derivadas del presente Contrato, siempre que se encuentre vigente el mismo.

**II. TIPOS DE MEMBRESÍAS Y TARIFAS:** Para efectos del presente Contrato, a continuación se muestran las distintas tarifas, mediante las cuales se podrán acceder a los servicios objeto de este instrumento, en el entendido que si éstas se modifican de tiempo en tiempo, “El Operador” estará obligada a respetar a “La Persona Usuaría”, aquellas establecidas en este documento durante la vigencia de la Membresía contratada.

Nombre	Características	Costo	Temporalidad
1 VIAJE	Un viaje de hasta 30 minutos	\$35.00	N/A
1 DÍA	Viajes ilimitados en intervalos de hasta 30	\$49.00	1 día

	minutos en un periodo de 24 horas		
SEMANTAL	Viajes ilimitados en intervalos de hasta 30 minutos en un periodo de siete días	\$199.00	7 días
MENSUAL	Viajes ilimitados en intervalos de hasta 30 minutos en un periodo de treinta días	\$299.00	30 días
ANUAL	Viajes ilimitados en intervalos de hasta 30 minutos en un periodo de un año	\$365.00	365 días

III. “**El Operador**” se reserva el derecho de mantener o modificar las tarifas establecidas sin previa notificación de por medio o en todo caso remitiendo una notificación al correo electrónico designado para notificaciones por el usuario al momento de su registro, eximiéndose de la responsabilidad de que el usuario ignore o haga caso omiso a dicha notificación, o la **cancelación inmediata** de su membresía en caso de haberse **ocultado información relevante** o haberse **aportado datos falsos/inexactos** de manera deliberada en su documentación

**TERCERA. DE LOS INCUMPLIMIENTOS, LA SUSPENSIÓN, CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS Y PENALIZACIONES.**

**I. INCUMPLIMIENTOS**

**I.I POR PARTE DE LA PERSONA USUARIA:** “**Las Partes**” acuerdan que la falsedad en las declaraciones por parte de “**La Persona Usuaría**”, así como el incumplimiento a las obligaciones que asume en términos del presente instrumento, serán causal de suspensiones temporales y/o cancelación de los Servicios de conformidad con lo señalado en este instrumento, sin necesidad de declaración judicial, sin que ello implique alguna responsabilidad para “**El Operador**”.

**I.II POR PARTE DEL OPERADOR:** “**La Persona Usuaría**” estará facultada para rescindir el presente Contrato por causas atribuibles a “**El Operador**”, en el supuesto de que esta haya incurrido en falsedad de declaraciones en términos de este instrumento, que incumpla con las obligaciones establecidas a su cargo en términos del mismo, así como en aquellos supuestos señalados en la Ley de Justicia Administrativa del Estado de Sinaloa, en cuyo caso, “**El Operador**” será responsable tanto por las sanciones que en su caso se le impongan en materia administrativa, así como por los daños y perjuicios causados a “**La Persona Usuaría**” y que los mismos sean dictados por la autoridad competente.

**II. DE LAS SUSPENSIÓNES TEMPORALES:**

“**Las Partes**” acuerdan que “**El Operador**” estará facultado para suspender la prestación de los Servicios objeto de este instrumento a “**La Persona Usuaría**”, en los casos establecidos incluyendo sin limitar: (i) uso adicional de tiempo de la **Bicicleta**, sin anclaje entre tiempos de uso de acuerdo a la temporalidad establecida por viaje de la **Membresía** vigente y/o demás supuestos establecidos en el presente Contrato; (ii) no contar con los datos personales y de contacto de

emergencia actualizados, incluyendo sin limitar, identificación, comprobante de domicilio, beneficiario del seguro, teléfono y correo electrónico. (iii) infringir las leyes de tránsito y contar con multas no pagadas ante la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, (iv) Suspensión preventiva por investigación ante reporte de incidentes, reportes de robo, reportes de uso indebido y/o estar involucrado en accidentes como parte causante o responsable.

Una vez que “La Persona Usuaría” subsane la(s) causa(s) de suspensión a la(s) que se ha hecho referencia en el párrafo anterior, “El Operador” estará obligado a reactivar la prestación de los **Servicios** objeto de este instrumento en un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles posteriores a la fecha en que reciba la notificación de subsanación por parte de “La Persona Usuaría” y “El Operador” confirme que efectivamente se subsanó dicho(s) incumplimiento(s).

### **III. DE LA CANCELACIÓN:**

Sin perjuicio de aquellas establecidas en el presente instrumento, “La Persona Usuaría” acepta y reconoce que será causal de cancelación la prestación de los **Servicios** objeto de este instrumento, y por ende, de rescisión del presente Contrato, cuando surjan cualquiera de los siguientes supuestos: (i) Desperfecto total o parcial de las **Bicicletas**, sus accesorios, cadenas de Anclaje o Cicloestaciones, descartando el desgaste natural del uso de estos en dos o más ocasiones; (ii) Colocar cualquier calcomanía o realizar cualquier acto que modifique la apariencia física de las **Bicicletas**, sus accesorios, cadenas de Anclaje o las Cicloestaciones; (iii) Superar en cuatro ocasiones las 8 (ocho) horas de uso continuo de las **Bicicletas** y/o superar en dos ocasiones las 12 (doce) horas de uso continuo de las **Bicicletas**; (iv) Falsedad en las declaraciones e/o incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente Contrato por parte de “La Persona Usuaría”; (v) uso incorrecto de las **Bicicletas**, sus accesorios, cadena de Anclaje, de las Cicloestaciones; (vi) Bicicleta sin resguardo; (vii) Permitir que otra persona o dos personas usen la bicicleta al mismo tiempo, (viii) Conductas inapropiadas durante el uso de la bicicleta y/o en contra del staff del sistema, (ix) inobservancia del deber de cuidado sobre la **Bicicleta**, sus accesorios, de la cadena de Anclaje o Cicloestaciones, en el entendido que para efectos de lo señalado en el presente instrumento, el deber de cuidado deberá de ser aquel deber de diligencia exigible a “La Persona Usuaría” en cumplimiento a las obligaciones asumidas en términos de este instrumento, aún en situaciones de riesgo; (x) presunción de pérdida de la bicicleta lo cual se presumirá siempre que no se ancle correctamente la **Bicicleta** a la cadena de Anclaje ubicado en la Cicloestación correspondiente bajo los términos establecidos en el presente documento y/o en los **Términos y Condiciones**, en el plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas contadas a partir de que se haya iniciado el uso de la misma por parte de “La Persona Usuaría”, lo anterior, sin perjuicio de que ésta última estará obligada a cubrir el valor comercial de la **Bicicleta**.

“El Operador” comunicará al **Usuario** las notificaciones de suspensión y/o cancelación de su cuenta mediante correo electrónico enviado a la dirección registrada en la plataforma. Dichas comunicaciones se tendrán por legalmente efectuadas una vez enviadas, independientemente de la apertura o lectura del mensaje.

**IV. PENALIZACIONES:** “La Persona Usuaría”, que incumpla con las condiciones establecidas en el presente Contrato, respecto del Servicio prestado por “El Operador”, así como los **Términos y Condiciones** de este, será sujeto a las siguientes penalizaciones:

<b>COSTO DE PENALIZACIONES</b>	
• Por cada intervalo de 30 minutos, o fracción, adicional al tiempo de viaje establecido en la membresía temporal	\$45.00

• Uso mayor a 24hrs	\$7,000.00
• Daños causados y/o pérdida de bicicleta	\$25,000.00

**V.- DE LOS PAGOS:** “**El Operador**” hace del conocimiento de “**La Persona Usuaría**”, y esta lo acepta, que el pago de los montos de los señalados en el presente Contrato, deberán de realizarse a través de la moneda nacional en México, sin perjuicio de que en su caso, “**El Operador**” pueda recibir pagos en moneda distinta, lo cual será informado por parte de “**El Operador**” a “**La Persona Usuaría**”, de tiempo en tiempo, a través del Sitio Web o cualquier otro medio designado por “**El Operador**”.

Los pagos a los que se hace referencia en el presente instrumento deberán de realizarse por “**La Persona Usuaría**” en una sola exhibición, con excepción de los supuestos expresamente señalados en este Contrato, así como que en el supuesto que la **Membresía** contratada contemple la modalidad de pagos en parcialidades.

Cualquier tipo de **Membresía** podrá ser adquirida por “**La Persona Usuaría**” mediante el pago a través de tarjeta de crédito o débito (en adelante referidas de manera conjunta como la “**Persona Usuaría Bancarizada**”).

#### **VI.- PERSONA USUARIA BANCARIZADA**

- **Pago con Tarjeta de Crédito:** Cualquier tipo de **Membresía** podrá ser adquirida por “**La Persona Usuaría**” mediante el pago a través de tarjeta de crédito, la cual deberá de estar respaldada por una Institución Bancaria y válida para compras a través de Internet, debiendo “**La Persona Usuaría**” cubrir los montos de la misma, así como aquellos establecidos en la **Tabla de Tarifas Vigente**, los cuales serán cobrados por “**El Operador**” al momento en que estos se susciten, bajo los términos establecidos en este documento.

En este acto “**La Persona Usuaría**” autoriza a “**El Operador**” realizar los cargos aplicables por los conceptos establecidos en la **Tabla de Tarifas Vigente**, así como aquellos establecidos en este instrumento.

- **Pago con Tarjeta de Débito:** Cualquier tipo de **Membresía** podrá ser adquirida por “**La Persona Usuaría**” mediante el pago a través de tarjeta de débito (Visa o MasterCard) (en adelante referido como el “**Pago con Tarjeta de Débito**”), la cual deberá de estar respaldada por una Institución Bancaria y válida para compras a través de Internet, debiendo “**La Persona Usuaría**” cubrir los montos de la misma, así como aquellos establecidos en la **Tabla de Tarifas Vigente**, los cuales serán cobrados por “**El Operador**” al momento en que estos se susciten, bajo los términos establecidos en este documento.

En este acto “**La Persona Usuaría**” autoriza a “**El Operador**” a realizar los cargos aplicables por los conceptos establecidos en la **Tabla de Tarifas Vigente**, así como aquellos establecidos en este

**CUARTA. DE LAS ACLARACIONES.** “**Las Partes**” acuerdan que “**La Persona Usuaría**” podrá hacer cualquier aclaración respecto a su cuenta de registro desde la App **Bixie-Tu Baika Culichi**, vía telefónica al teléfono **667-1707787**, vía correo electrónico a la cuenta autorizada, de manera presencial en el Centro de Atención a Usuarios (**CAU**), o a través de cualquier otro medio que para tal efecto se le informe a través del Sitio Web <https://bixie.culiacan.gob.mx/>.

En los supuestos de comprobarse que el cargo generado no fue responsabilidad de “**La Persona Usuaría**”, “**El Operador**” realizará las gestiones necesarias a fin de que se inicie el proceso de

reembolso de acuerdo con lo señalado en la **Cláusula Séptima (Del Procedimiento de Reembolso)** del presente Contrato.

En el supuesto que **“El Operador”** incumpla con su obligación descrita en el párrafo anterior, esta será responsable frente a **“La Persona Usuaría”** en términos de la legislación aplicable y del presente Contrato, lo anterior, sin perjuicio de que **“La Persona Usuaría”** tendrá derecho al reembolso al que se hace referencia en este instrumento.

**“El Operador”** comunicará a **“La Persona Usuaría”**, las notificaciones de suspensión y/o cancelación de su cuenta mediante correo electrónico enviado a la dirección registrada en la plataforma. Dichas comunicaciones se tendrán por legalmente efectuadas una vez enviadas, independientemente de la apertura o lectura del mensaje.

**QUINTA. DE LOS DAÑOS.** En el supuesto que la **Bicicleta** no haya sido devuelta en los términos señalados en este documento y/o en caso de cualquier incumplimiento por parte de **“La Persona Usuaría”** a sus obligaciones señaladas y/o en el supuesto de falsedad en las declaraciones realizadas, **“El Operador”** podrá notificar a **“La Persona Usuaría”**, ya sea de inmediato o en una verificación posterior a dichos hechos, un dictamen que para tal efecto haya realizado el **Tercero verificador Designado por el Operador**.

**“La Persona Usuaría”** contará con un plazo de 10 (diez) días naturales a partir del envío de la notificación señalada anteriormente por parte de **“El Operador”**, para designar a un tercero especialista en los hechos señalados en dicha notificación o hacerlo por su propio derecho si así conviniera a sus intereses (para efectos del presente instrumento referido como el **“Tercero Designado por la Persona Usuaría”**), a fin de argumentar lo que a su derecho convenga (en adelante referido como el **“Procedimiento Extrajudicial”**).

En el supuesto que transcurrido el plazo señalado en el párrafo anterior, **“El Operador”** no reciba el dictamen correspondiente emitido por el **Tercero Designado por la Persona Usuaría**, o aclaración en uso del derecho de réplica, o este no se realice conforme a lo señalado en la presente Cláusula, se presumirá que **“La Persona Usuaría”** está conforme con el dictamen realizado por el **Tercero Designado por el Operador**; en cuyo caso, los montos señalados en el dictamen, deberán de ser cubiertos por **“La Persona Usuaría”**, a través del cobro que realice **“El Operador”**, con cargo a la cuenta bancarizada.

No obstante lo anterior, **“La Persona Usuaría”** estará facultada para iniciar cualquier acción prevista en este instrumento, así como aquellas administrativas y/o jurisdiccionales que a su derecho convenga, en el entendido que una vez que exista una resolución firme que avale el dictamen emitido por el **Tercero Designado por la Persona Usuaría** y absuelva a **“La Persona Usuaría”** por el pago de dichos montos, **“El Operador”** estará obligado a reembolsar los mismos en términos de la **Cláusula Séptima (Del Procedimiento de Reembolso)** del presente Contrato.

Lo señalado anteriormente resultará aplicable, sin perjuicio de la posible responsabilidad que en su caso se le pudiera imputar a **“La Persona Usuaría”**. La responsabilidad a la que se hace referencia anteriormente, podrá ser imputable a **“La Persona Usuaría”**, por el tiempo que ésta tuvo la posesión física o legal de la **Bicicleta** y no se haya dado cumplimiento a los términos del presente Contrato, se hayan causado daños a la misma, a sus accesorios, de manera deliberada a las cadenas de Anclaje y/o a las Cicloestaciones, o que dichos daños provengan de un deterioro mayor que el desgaste natural de los mismos por su uso, o por cualquier causa imputable de manera directa e/o indirecta a **“La Persona Usuaría”**, así como en el caso de actos de vandalismo que se comentan durante la posesión física o jurídica de la **Bicicleta** que **“La Persona Usuaría”**

tenga sobre la misma, sus accesorios, de manera deliberada a las cadenas de Anclaje y/o contra las Cicloestaciones.

El avalúo de la pérdida, los daños, así como del deterioro mayor que el desgaste natural del uso que sufran las **Bicicletas**, sus accesorios, la cadena de Anclaje y/o las Cicloestaciones en los términos señalados en el presente Contrato, será el valor comercial, el cual será dictaminado por el **Tercero Designado por el Operador** en los términos señalados anteriormente.

Lo señalado en la presente Cláusula resultará aplicable, sin perjuicio de que, **“La Persona Usuaría”** pueda ejercer todas y cada una de las acciones administrativas y jurisdicciones que la Ley de Justicia Administrativa del Estado de Sinaloa otorga en su favor, en contra de **“El Operador”** y/o de cualquier tercero.

Sin perjuicio del Procedimiento Extrajudicial y que **“La Persona Usuaría”** contará con los medios de defensa establecidos en el **Reglamento de Procedimientos Administrativos y Medios de Impugnación del Municipio de Culiacán, Sinaloa**, incluyendo sin limitar el procedimiento ante autoridades administrativas y jurisdiccionales, **“El Operador”** se reserva el derecho de ejercer todos los derechos contenidos en el presente documento, derivado del incumplimiento de obligaciones por parte de **“La Persona Usuaría”**, así como por los daños que se causen a las **Bicicletas**, sus accesorios, de manera deliberada a las cadenas de Anclaje y/o a las Cicloestaciones durante el tiempo que estos se encuentren en posesión o en uso legal de **“La Persona Usuaría”** bajo los términos establecidos en la presente Cláusula, dicha reserva de derechos será por el plazo de 90 (noventa) días naturales posteriores a la fecha en que la persona usuaria se de baja en la aplicación o termine la vigencia de su membresía. En ese sentido, independientemente de la membresía que contrate, la persona usuaria, esta acepta y reconoce la facultad de cobro por parte de **“El Operador”** por los conceptos señalados en el presente instrumento y en los términos establecidos en el mismo.

#### **SEXTA. DEL ABANDONO, SUSTRACCIÓN Y EXTRAVÍO DE LAS BICICLETAS.**

Sin perjuicio de lo señalado en el presente instrumento, en el supuesto que durante la posesión legal de la **Bicicleta** por parte de **“La Persona Usuaría”**, la misma sea robada, sustraída o extraviada, **“La Persona Usuaría”** deberá seguir el siguiente procedimiento:

I. **“La Persona Usuaría”** estará obligada a dar aviso de inmediato a **“El Operador”**, en el entendido que dicha notificación deberá realizarse a través de los medios que para tal efecto le informe **“El Operador”** a **“La Persona Usuaría”**.

II. **“La Persona Usuaría”** deberá seguir los requerimientos que para tal efecto le informe **“El Operador”**, incluyendo sin limitar:

a. Que genere un reporte del hecho en específico ante el número de emergencias 911, el reporte al que se hace referencia en el presente inciso deberá realizarse a más tardar en el momento de ocurrido el hecho al que se hace referencia en la presente Cláusula, así como realizar un reporte al servicio de asistencia de **“Bixie-tu Baika Culichi”**

En el supuesto que **“La Persona Usuaría”** realice la denuncia a la que se ha hecho referencia en el presente numeral en el plazo señalado anteriormente, la **Membresía** de **“La Persona Usuaría”** seguirá vigente de acuerdo con los términos en que fue pactada.

En el supuesto que **“La Persona Usuaría”** no realice la denuncia a la que se ha hecho referencia en el presente numeral en el plazo descrito anteriormente, **“El Operador”** estará facultado para

suspender la **Membresía**, en los términos señalados en el presente instrumento y aplicar la penalización pertinente.

Por otro lado, si pasadas 24 (veinticuatro) horas contadas a partir de la hora en que **“La Persona Usuaría”** desancló la **Bicicleta** de la cadena de Anclaje, la **Bicicleta** no se ha anclado en alguna cadena de Anclaje, **“El Operador”** iniciará el proceso administrativo para realizar en tiempo y forma el respectivo reporte de robo ante la instancia penal competente, señalando como principal perpetrante al último usuario de la bicicleta, siempre y cuando éste no haya buscado algún medio para reportar el robo ya fuera ante la instancia penal competente o ante **“El Operador”** mismo.

**(b) “El Operador”** podrá solicitar a **“La Persona Usuaría”** que levante una denuncia ante el Ministerio Público competente, la cual deberá realizarse dentro de las siguientes 24 (veinticuatro) horas contadas a partir del hecho al que se hace referencia en la presente Cláusula.

III.- **“La Persona Usuaría”** estará obligada a informar a **“El Operador”** una vez que haya realizado las notificaciones a las que se hace referencia en el inciso **(II)** anterior, para lo cual, **“La Persona Usuaría”** deberá otorgar a **“El Operador”** toda la información que esta le requiera.

**SÉPTIMA. DEL PROCEDIMIENTO DE REEMBOLSO.** **“Las Partes”** acuerdan que en los supuestos que en términos del presente instrumento, **“El Operador”** esté obligado a realizar algún reembolso a **“La Persona Usuaría”**, resultado de la nulidad de alguna resolución de responsabilidad o indemnización cubierta por **“La Persona usuaria”** en los términos que se señale la resolución del órgano jurisdiccional competente.

Una vez cumplido con lo señalado anteriormente, **“La Persona Usuaría”** deberá notificar a **“El Operador”** la solicitud de reembolso, la cual se deberá llevar a cabo por medio del área de Atención a Usuarios, en el entendido que **“El Operador”** iniciará el trámite para la devolución de los montos correspondientes, el cual se podrá demorar hasta por un plazo de 30 (treinta) días hábiles contados a partir de la fecha en que **“El Operador”** reciba la notificación a la que se ha hecho referencia anteriormente.

Una vez que **“El Operador”** verifique el cumplimiento de las obligaciones por parte de **“La Persona Usuaría”**, en términos de este instrumento, así como de lo señalado en la presente Cláusula, **“El Operador”** devolverá a **“La Persona Usuaría”** los montos correspondientes, lo cual se realizará a través de una transferencia electrónica y/o depósito a la tarjeta de crédito o débito vinculada a la **Membresía**, a una cuenta a su nombre, o a través de la expedición de un cheque a su favor, lo cual será notificado a esta última por parte de **“El Operador”** al correo electrónico señalado en el presente instrumento y/o en el Formato de registro.

La solicitud de reembolso se acompañará de la resolución definitiva en la que se anule la determinación de reparación del daño, indemnización o reposición del bien sustraído, dañado o robado.

Todo proceso de reembolso que **“El Operador”** lleve a cabo, deberá seguir lo establecido en los artículos 70 y 71 del Código Fiscal Municipal del Estado de Sinaloa.

#### **OCTAVA. DELIMITACIÓN DEL PERIMETRO DE SERVICIO.**

Para efecto de definir los límites espaciales en los que será prestado el servicio y de los cuales no se deben extraer ninguna circunstancia las **Bicicletas** por parte de **“La Persona Usuaría”** se provee de manera gráfica, así como detalladas, los puntos y calles que comprenden el perímetro, para mayor claridad de las partes, lo cual se encuentra concentrado en el documento denominado **Anexo 1**.

## **NOVENA. DE LA LIBERACIÓN Y ANCLAJE DE LA BICICLETA:**

### **A) LIBERACIÓN DE BICICLETA**

- 1.- “**La Persona Usuaría**” podrá hacer uso del servicio una vez que cumpla los requisitos, disponga de una membresía vigente, de cumplimiento al **Contrato de Arrendamiento**, a los **Términos y Condiciones**, no presente adeudos y utilice la Bicicleta en el horario establecido.
- 2.- Para liberar una **Bicicleta** de la cadena de anclaje en la **Cicloestación** debe descargar en su teléfono celular la **App Bixie-Tu Baika Culichi**, al registrarse podrá escanear el código QR de la **Bicicleta** a liberar, previamente vinculada a la cuenta de “**La Persona Usuaría**”. Cualquier medio adicional para desanclar la Bicicleta será especificado en el sitio web. <https://bixie.culiacan.gob.mx/>.
- 3.- “**La Persona Usuaría**” dispondrá de 3 (tres) minutos para validar el estado de la **Bicicleta** e iniciar o reportar el incidente en caso de presentar algún problema a través de la línea telefónica y/o la App. En el entendido que en caso de que inicie el uso de esta dentro del plazo señalado anteriormente, se entenderá que recibió la **Bicicleta** y sus accesorios en perfecto estado, sin ningún daño, por lo que cualquier daño que presente y/o se visualice en la **bicicleta** y/o a sus accesorios, será responsabilidad de “**La Persona Usuaría**” bajo los términos establecidos en los presentes términos y condiciones y/o en el **Contrato de Arrendamiento**.

### **B) ANCLAJE CORRECTO**

- 1.- Para devolver la **Bicicleta**, una vez que “**La Persona Usuaría**” finaliza su recorrido, deberá acudir a la **Cicloestación** y anclar de forma segura la **Bicicleta** en la cadena de anclaje disponible.
- 2.- Para asegurar la **Bicicleta**, “**La Persona Usuaría**” deberá alinear el candado ubicado en la parte trasera de la bicicleta, con la cadena de anclaje disponible y asegurar, cerrándolo al pulsar finalizar viaje en la App móvil. “**La Persona Usuaría**” debe cerciorarse que el candado está cerrado y correctamente anclado a la cadena.
- 3.- Una señal de sonido será emitida por el candado y en la App móvil “**La Persona Usuaría**” debe terminar su viaje, posterior mostrará en pantalla el resumen del viaje terminado, lo cual indicará que la **Bicicleta** ha sido correctamente asegurada a la cadena de anclaje, es decir, el anclaje fue correcto.
- 4.- En caso de un anclaje incorrecto, “**La Persona Usuaría**” deberá repetir el proceso (alinear el candado con la cadena de anclaje disponible y cerrar) hasta que el candado cierre y la **Bicicleta** quede debidamente asegurada a la cadena de anclaje.
- 5.- Si posterior a varios intentos no se logra anclar al candado, “**La Persona Usuaría**” deberá devolver la Bicicleta en otra cadena de anclaje disponible.
- 6.- “**La Persona Usuaría**” deberá corroborar que quede correctamente asegurada para evitar cualquier responsabilidad, tarifa, cargo o monto adicional.
- 7.- Si “**La Persona Usuaría**” se encuentra en la **Cicloestación** puede contactarse al Centro de atención a Personas Usuarías para recibir asesoría.
- 8.- “**La Persona Usuaría**” podrá corroborar el estado del viaje (terminado o no terminado), por medio de la **App Bixie-Tu Baika Culichi**.

**DÉCIMA: DE LOS HECHOS DE TRÁNSITO.** “Las Partes” acuerdan que para efectos de prevenir hechos de tránsito y/o demás conductas prohibidas por la Ley de Movilidad Sustentable y Seguridad Vial del Estado de Sinaloa, “La Persona Usuaría” deberá dar cumplimiento a la legislación y normatividad aplicable, incluyendo sin limitar, aquella en materia de tránsito, movilidad de la Ciudad de Culiacán Rosales, Municipio de Culiacán, Sinaloa.

En caso de siniestro o hecho de tránsito en el que se vea involucrada “La Persona Usuaría”, esta deberá seguir el siguiente procedimiento:

I. Deberá comunicarlo inmediatamente a los servicios de emergencia 911, al área de atención de personas usuarias vía telefónica al número **667-1707787** y a través de cualquier otra forma que para tal efecto se publique en el Sitio Web <https://bixie.culiacan.gob.mx/>, para su respectivo reporte.

II. “La Persona Usuaría” deberá permanecer en el lugar de los hechos hasta en tanto llegue un representante de “El Operador” o personal de apoyo designado por esta y un agente de tránsito de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Culiacán. Queda exceptuado lo anterior en aquellos casos en los que el estado de salud de “La Persona Usuaría” requiera de atención médica inmediata, traslado hospitalario, o en el supuesto que derivado de la Ley de Movilidad Sustentable y Seguridad Vial del Estado de Sinaloa se requiera su movilización.

En el supuesto que “La Persona Usuaría” no permanezca en el lugar de los hechos, “El Operador” le enviará una notificación respecto a las obligaciones que en términos de este instrumento “La Persona Usuaría” tiene, así como del seguimiento de estos, lo anterior, sin perjuicio de cualquier acción que en términos de este instrumento tenga “El Operador”.

III. Durante el plazo señalado anteriormente, “La Persona Usuaría” estará obligada a salvaguardar su integridad física, el de la **Bicicleta** y sus accesorios, hasta en tanto llegue el personal al que se ha hecho referencia anteriormente.

“La Persona Usuaría” estará impedida para realizar cualquier tipo de acuerdo, arreglo y/o negociación con los terceros involucrados en el hecho de tránsito correspondiente, lo anterior, sin previa autorización por parte de “El Operador” y/o del personal designado por ésta.

Los hechos de tránsito que se reporten deberán de ser verificados de manera conjunta entre “El Operador”, mediante los procedimientos de deslinde de responsabilidades y en los plazos que se indiquen para tales efectos.

“Las Partes” acuerdan que en el supuesto que el hecho de tránsito haya sido ocasionado por defectos en la **Bicicleta** y/o por su inadecuado mantenimiento, todos los gastos inherentes al mismo, serán cubiertos a través de las pólizas de seguros que “El Operador” tenga vigentes, y mediante los procedimientos y plazos que se le indiquen a “La Persona Usuaría”. Sin perjuicio de lo anterior, “El Operador” no será responsable y no estará obligado a indemnizar aquellos daños y/o hechos que no sean ocasionados por defectos en las **Bicicletas** y/o por su inadecuado mantenimiento, en este sentido, en dichos casos, “La Persona Usuaría” será responsable de cualquier daño que se cometa por su falta de pericia en el manejo de la **Bicicleta** y/o como consecuencia de sus incumplimientos a los términos de este Contrato.

En el supuesto que “La Persona Usuaría” no cumpla con alguno de los procedimientos antes referidos, “El Operador” estará facultado para limitar el pago de la indemnización o declarar

improcedente el pago, salvo que la demora, ausencia de reporte o falta a los procedimientos obedezca a un caso fortuito o fuerza mayor.

“**La Persona Usuaría**” acepta que la valoración de los daños motivo de los hechos a los que se hace referencia en la presente Cláusula, será realizada por personal de la agencia aseguradora correspondiente o de la autoridad competente para ello, conforme a los elementos y procedimientos que se establezcan para tal efecto.

#### **DÉCIMA PRIMERA. DE LAS OBLIGACIONES DE LAS PARTES.**

Sin perjuicio de las obligaciones que “**LAS PARTES**” asumen en términos de este instrumento, serán obligaciones de:

##### **A. “La Persona Usuaría”:**

1.- Conducir y usar la Bicicleta en todo momento respetando la Ley de Movilidad Sustentable y Seguridad Vial del Estado de Sinaloa, incluyendo sin limitar, aquella de movilidad, tránsito, cultura cívica y demás relativos, así como cumplimiento a lo dispuesto en el presente Contrato.

2.- Previo al uso de la **Bicicleta**, deberá verificar el estado físico - mecánico de la **Bicicleta**, de sus accesorios, de la cadena de Anclaje y de la Cicloestación en los términos establecidos en el presente Contrato.

En caso de que “**La Persona Usuaría**” encuentre algún desperfecto durante su uso, deberá suspender el mismo y reportar a través de los diferentes medios establecidos (App, llamada al Centro de Atención a Usuarios (**CAU**)) el desperfecto en ese momento, debiendo anclar la **Bicicleta** a una cadena disponible en una Ciclo estación, de lo contrario, se entenderá que “**La Persona Usuaría**” recibe sin desperfectos y en condiciones óptimas de operación, por lo que cualquier daño fuera del uso normal de la **Bicicleta**, sus accesorios, cadena de Anclaje y las Cicloestaciones, será responsabilidad de “**La Persona Usuaría**” en los términos señalados en este documento.

Para cualquier reporte de desperfecto, físico - mecánico o eléctrico, quejas, reclamaciones o inconformidades, “**La Persona Usuaría**” deberá reportarlos a través del Sitio Web, de la App **Bixie-Tu Baika Culichi** o de manera presencial en el Centro de Atención a Personas Usuarías (**CAU**), o a través de cualquier otro medio informado por “**El Operador**”, en el entendido que esta deberá informarlo de manera inmediata para señalar lo que a su derecho proceda.

3. Salvaguardar en todo momento la **Bicicleta**, sus accesorios, las cadenas de Anclaje y las Cicloestaciones, asimismo, “**La Persona Usuaría**” estará obligada a verificar que la **Bicicleta** no se estacione fuera de las cadenas de Anclaje destinados para su devolución, en el entendido que para efectos del presente instrumento se entenderá como “**Cadenas de Anclaje**” a las cadenas exclusivas para el anclaje de las **Bicicletas** dentro de las **Cicloestaciones**.

4. De ocurrir algún desperfecto mecánico o eléctrico a la **Bicicleta**, sus accesorios, **Cadenas de Anclaje, Cicloestaciones** o la pérdida de alguna de sus partes, “**La Persona Usuaría**” deberá comunicar ese hecho inmediatamente “**El Operador**”, subsistiendo en todo caso las responsabilidades a su cargo en caso de que el desperfecto haya sido originado por algún acto ocurrido en el tiempo que “**La Persona Usuaría**” tenía la posesión física y/o legal de la **Bicicleta**, tales como golpes, sobrecargas, usos anormales, etc.

5.- Pagar en tiempo y forma el importe de las multas y/o sanciones que en su caso le fueran impuestas por violación a la Ley de Movilidad Sustentable y Seguridad Vial y el Reglamento

respectivo, así como a lo dispuesto en el presente Contrato, en el entendido que **“El Operador”** estará facultado para el cobro de estos últimos montos, en ese mismo momento o de manera posterior a que se deban cubrir los importes correspondientes a los pagos previstos en este instrumento.

**6.-** Al momento de devolver la bicicleta en la cicloestación, **“La Persona Usuaría”** deberá asegurarse de que la bicicleta quede correctamente asegurada en una cadena de anclaje disponible. Para ello, deberá alinear el candado trasero con la cadena y cerrarlo. Una vez realizado el aseguramiento, se emitirá una señal sonora que confirmará la correcta sujeción y permitirá cerrar la sesión en la aplicación, indicando que el viaje ha concluido exitosamente.

Si la bicicleta no queda correctamente asegurada en la cicloestación, la aplicación mostrará un mensaje de error y emitirá una señal sonora corta, indicando que el proceso no fue exitoso y que **“La Persona Usuaría”** continúa en posesión de la bicicleta. En este caso, deberá repetir el procedimiento hasta lograr el aseguramiento correcto. Si después de varios intentos no es posible asegurar la bicicleta, **“La Persona Usuaría”** deberá colocarla en otra cadena disponible. En cualquier momento, podrá comunicarse con el Centro de Atención a Usuarios (CAU) para recibir asistencia y verificar el estado del viaje mediante la aplicación Bixie-Tu Baika Culichi.

**7.** Salvaguardar la bicicleta en todo momento y lugar, vigilando cuando se deje estacionada fuera de las Cicloestaciones, en el entendido de que al estacionarse fuera de las Cicloestaciones por alguna escala que el **“La Persona Usuaría”** decida hacer **“El Operador”** no será responsable de los daños, sustracciones o robo que pueda darse en esos momentos por falta de cuidado trasladándose la responsabilidad a **“La Persona Usuaría”**

**8.** Se hace del conocimiento a **“La Persona Usuaría”** que de manera obligatoria deberá utilizar un casco al momento de utilizar la Bicicleta y se reitera que la indumentaria para el uso seguro y correcto de la Bicicleta, mismo que no es condicionante para acceder al servicio, pero que ampliamente se recomienda portar es: rodilleras, coderas, calzado cerrado de preferencia no sandalias y chaleco reflectante.

**9.** Contar con la pericia mínima para conducir una Bicicleta no motorizada y no obstaculizar de manera deliberada o absoluta los sentidos humanos necesarios para mantenerse alerta durante la conducción de la Bicicleta; usar señales manuales para indicar giros o detenciones; mantener una distancia mínima de 1.5 metros al rebasar a otros vehículos o peatones; circular lo más a la derecha posible; y respetar semáforos, señales de alto y límites de velocidad

**“La Persona Usuaría”** acepta y reconoce que las penalizaciones o consecuencias jurídicas generadas por tiempo adicional de uso y por robo de la **Bicicleta** en caso de realizar la devolución de manera incorrecta, serán responsabilidad de **“La Persona Usuaría”** bajo los términos establecidos en el presente documento.

## **B. El Operador:**

1. Otorgar el uso de la **Bicicleta** a **“La Persona Usuaría”** en las condiciones óptimas para su uso, en los términos señalados en este instrumento.

2. Prestar los Servicios objeto de este instrumento bajo los términos señalados en este Contrato.

3. Dar atención a **“La Persona Usuaría”** mediante los medios expresamente señalados a lo largo de este documento.

4. Dar cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones a su cargo establecidas en este Contrato y bajo los términos establecidos en el mismo.

5. Revisar de forma periódica y razonable la presión del aire de las llantas de la bicicleta y su funcionamiento.

C. “**Las Partes**” contarán con todos y cada uno de los derechos descritos expresamente en el presente Contrato, así como aquellos establecidos en la Ley de Justicia Administrativa del Estado de Sinaloa y la Ley de Movilidad Sustentable y Seguridad Vial del Estado de Sinaloa.

#### **DÉCIMA SEGUNDA. DE LAS PROHIBICIONES PARA “LA PERSONA USUARIA”.**

Sin perjuicio de aquellas establecidas a lo largo del presente Contrato y/o en los **Términos y Condiciones**, se prohíbe a “**La Persona Usuaría**” para:

I. Usar o aprovechar las **Bicicletas**, sus accesorios, las **Cadenas de Anclaje** y/o las **Cicloestaciones** para un fin lucrativo o comercial.

II. Usar la **Bicicleta**, sus accesorios, las **Cadenas de Anclaje** y/o las **Cicloestaciones** para arrastrar o remolcar objetos.

III. Sobrecargar la **Bicicleta**, sus accesorios, las **Cadenas de Anclaje** y/o las **Cicloestaciones**, con relación a su resistencia o capacidad normal, lo cual, para el caso de las **Bicicletas** es de una persona 120kg, y en el caso de la parrilla de la **Bicicleta**, es de 7kg máximo.

IV. Participar con la **Bicicleta**, directa o indirectamente, en carreras o pruebas de seguridad, resistencia, velocidad y/o cualquier otra similar.

V. Conducir o utilizar la **Bicicleta** fuera de las rutas establecidas en las ciclovías aptas para el trayecto individual en **Bicicleta**.

VI. Trasladar en/con la **Bicicleta**: armas; materiales explosivos o inflamables; artículos punzocortantes; cualquier objeto prohibido por la legislación o normatividad aplicable en la Ciudad de Culiacán. Objetos que excedan las dimensiones de la parrilla de carga de la **Bicicleta** y/o obstruyan la visibilidad al pedalear; bebidas alcohólicas; estupefacientes o psicotrópicos, aun cuando dichos transportes fueran hechos dentro de las normas legales.

VII. Utilizar la **Bicicleta**, sus accesorios y/o las **Cicloestaciones** en forma diferente a lo indicado en el presente Contrato, así como realizar reparación alguna a los mismos, o tratar de realizarla. En este sentido, cualquier desperfecto que detecte “**La Persona Usuaría**” deberá reportar a través del Centro de Atención a Usuarios (**CAU**), o a través de los medios de comunicación publicados en el Sitio Web y llevar la **Bicicleta** a una **Cicloestación** y anclarla a la cadena correctamente.

VIII. Que la **Membresía** sea utilizada por cualquier persona distinta a “**La Persona Usuaría**”.

IX. Hacer cualquier tipo de variación o modificación al equipamiento que forma parte integral del sistema instalado en el polígono determinado para la estación o, específicamente, a la **Bicicleta**, sus accesorios y/o a las **Cicloestaciones**, en el entendido que, para efectos de lo señalado en el presente instrumento, se entenderá como “**Polígono**” como el área constituida por una superficie de terreno en donde se operan los servicios objeto de este instrumento.

X. Exceder el tiempo de uso de la **Bicicleta** permitido de acuerdo con la **Membresía** contratada.

XI. Utilizar la **Bicicleta**, sus accesorios, las **Cadenas de Anclaje** y/o las **Cicloestaciones** en forma diferente, o con fines distintos, a los estipulados en el presente Contrato, en el entendido que “**La Persona Usuaría**” se responsabiliza por los mismos durante su posesión.

**XII.** Prestar, arrendar, subarrendar y/o de cualquier otra forma a través de la cual se dé en uso, a título oneroso o gratuito, la **Bicicleta**, sus accesorios.

**XIII.** Circular dos personas en una misma **Bicicleta**.

**XIV.** Conducir la bicicleta en estado de ebriedad o bajo la influencia de estupefacientes.

**XV.** Conducir la bicicleta en brechas o caminos no pavimentados, respondiendo en su caso por los daños causados a la misma

**XVI.** Realizar reparación alguna, en vez de hacerlo deberá avisar de manera inmediata a “El operador”. Si la bicicleta no funciona bien se debe dejar anclada y avisar de la falla.

**XVII.** Circular por fuera de la ciclovía en las zonas que cuenten con una.

**XVIII.** Circular en el sentido contrario del establecido en las ciclovías y/o calles de tránsito regular y zonas peatonales (a menos que esté señalado para uso compartido)

### **DÉCIMA TERCERA. RESPONSABILIDAD CIVIL Y PENAL DE LA PERSONA USUARIA.**

Sin perjuicio de lo señalado en el presente Contrato, así como en la legislación y/o normatividad aplicable, “**La Persona Usuaría**” tendrá responsabilidad civil y/o penal, cuando:

**I.** Preste sus datos de identificación a otra persona que no sea “**La Persona Usuaría**” y ésta ocasione daños a alguno de los bienes que funcionan para la prestación del Servicio y/o los daños que dichas personas generen a terceros en sus bienes o personas.

**II.** Existan daños en la **Bicicleta**, a sus accesorios, las **Cadenas de Anclaje** y/o a las **Cicloestaciones**, en el tiempo que se encuentren en posesión física o legal de “**La Persona Usuaría**”.

**III.** Cualquier acto y/o hecho jurídico que la ley señale como ilícito, y que los mismos se efectúen con el uso de la **Bicicleta**, sus accesorios, la **Cadena de Anclaje** y/o las **Cicloestaciones**, o durante el tiempo en que “**La Persona Usuaría**” se encuentre en posesión física o legal de la **Bicicleta**.

**IV.** Cualquier daño o perjuicio que cometa “**La Persona Usuaría**” por su falta de pericia durante el uso de la **Bicicleta**, sus accesorios, la **Cadena de Anclaje** y/o las **Cicloestaciones**, incluyendo sin limitar, durante el manejo de esta.

Lo anterior, siempre y cuando sea comprobado por los medios idóneos y necesarios en el proceso judicial de que se trate.

### **DÉCIMA CUARTA. PROBABLES HECHOS CONSTITUTIVOS DE DELITOS.**

Sin perjuicio de lo señalado en la **Cláusula Sexta (Del Abandono, Sustracción y Extravío de las Bicicletas)** del presente Contrato, ante la ocurrencia de un hecho probablemente constitutivo de delito, “**La Persona Usuaría**”, inmediatamente deberá dar aviso tanto a “**El Operador**”, como a las autoridades competentes que deban conocer del hecho.

Para efectos de lo señalado en el párrafo anterior, “**La Persona Usuaría**” se obliga a coadyuvar a “**El Operador**” en el procedimiento que sea requerido, obligándose además a presentar las denuncias necesarias ante las autoridades competentes, en caso de resultar aplicable, así como a cualquiera otra acción u acciones que sean solicitadas por “**El Operador**”.

En caso de que exista presunción de pérdida o daño de la **Bicicleta**, a sus accesorios, a las **Cadenas de Anclaje** y/o a las **Cicloestaciones** por parte de “**La Persona Usuaría**”, sin perjuicio de lo señalado en el presente instrumento, “**El Operador**” realizará el cobro correspondiente a través del Cargo a la Cuenta Bancarizada de conformidad a lo establecido en el presente instrumento, en el entendido que los montos remanentes deberán de ser cubiertos en términos de la **Cláusula Quinta (De los Daños)** del presente Contrato por “**La Persona Usuaría**”, o en su defecto a través de la vía judicial correspondiente.

#### **DÉCIMA QUINTA. CUANTIFICACIÓN DE DAÑOS.**

Sin perjuicio de lo señalado en la Cláusula anterior, en caso de robo total de la **Bicicleta** y/o sus accesorios, por causas imputables a “**La Persona Usuaría**”, la responsabilidad que esta asume queda fijada en la cantidad que se marque con respecto a la **Bicicleta** y/o sus accesorios prestados, conforme al valor comercial de los mismos. En caso de colisiones y/o hechos de tránsito, la cantidad será determinada a partir de un avalúo verificado por la agencia autorizada o por la autoridad competente.

“**La Persona Usuaría**” que haya causado baja de su **Membresía**, no se le prestarán los Servicios objeto de este instrumento, si presenta adeudos, y solo hasta pagar los mismos, podrá volver a hacer uso de los servicios objeto de este instrumento.

#### **DÉCIMA SEXTA. COBERTURA DE SEGUROS Y DEDUCIBLE.**

En caso de que exista imputabilidad de “**La Persona Usuaría**”, por:

- I. Daños a terceros (personas o cosas);
- II. Daños de la propia **Bicicleta**, sus accesorios, las **Cadenas de Anclaje** o a las **Cicloestaciones**;
- III. Robo total o parcial de la **Bicicleta** y/o sus accesorios sin haber una denuncia de hechos; y
- IV. Cualquier otro señalado en este instrumento.

Salvo por lo expresamente señalado en el presente instrumento, en tanto la **Membresía** contratada otorgue un seguro con cobertura a los supuestos señalados anteriormente, “**La Persona Usuaría**” otorga su consentimiento para que “**El Operador**” descuente en los términos señalados en este Contrato, el monto para el pago del deducible correspondiente al seguro, obligándose además “**La Persona Usuaría**” a cumplir todas y cada una de las obligaciones establecidas por las condiciones de la póliza correspondiente. Lo anterior, aunado a la presentación obligatoria de la denuncia ante las instancias de procuración de justicia competentes de la Ciudad de Culiacán Rosales.

#### **DÉCIMASÉPTIMA. SEGURO DE INDEMNIZACIÓN POR MUERTE.**

Para fines del seguro de indemnización por accidente, “**La Persona Usuaría**” se compromete a realizar un llenado de consentimiento individual del seguro en el cual designará un beneficiario en caso de muerte, el cual se realizará de acuerdo con los **Términos y Condiciones establecidos en la póliza correspondiente**.

#### **DÉCIMA OCTAVA. GASTOS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES.**

Si cualquiera de “**Las Partes**” diera lugar a trámites judiciales y/o extrajudiciales, la parte en incumplimiento será responsable del pago de los costos que se generen.

**DÉCIMA NOVENA. DE LOS HORARIOS.** Los Servicios que se desprenden del presente Contrato, tienen los horarios que se establecen en la presente Cláusula, en el entendido que cualquier modificación a los mismos, será informada por “**El Operador**” a “**La Persona Usuaría**” a través del Sitio Web y/o cualquier otro medio designado por esta:

- **Operación (Bicicletas y Cicloestaciones):** Todos los días del año, en un horario de 06:00 a 20:00 horas.
- Atención en ventanilla de 8:00 a 15:00 hrs, en las oficinas de la Dirección de Movilidad ubicadas en (Delegación Municipal Sur (MC). Calle Puerto Barrios #1964, Col. El Vallado, Culiacán Rosales, Sin. C.P. 80110.
- **Centros de Atención a Usuarios (CAU):** De lunes a viernes, en un horario de 06:00 a 20:00 horas; sábado y domingo en un horario de-06:00 a 20:00 horas.
- **Atención vía telefónica:** Todos los días del año, en un horario de 06:00 a 20:00 horas al número **667-1707787**.
- **Atención digital:** Todos los días del año, en un horario de 06:00 a 20:00 horas, a través del Sitio Web y de la App **Bixie-Tu Baika Culichi**, ya sea por el llenado de formulario, chat con conversación automatizada que podrá ser redireccionado para atención personalizada con un asesor de atención digital, o por el envío de correos electrónicos.

### **VIGÉSIMA. USO DE IMAGEN.**

En este acto, “**La Persona Usuaría**” - si ( ) no ( ) -, acepta y reconoce que mientras esta se encuentre utilizando los Servicios que se desprenden del presente Contrato, “**El Operador**” podrá, siempre respetando la integridad de “**La Persona Usuaría**”, hacer uso de su imagen con fines estadísticos, comerciales y/o promocionales. Esto, a través de material visual, audiovisual o multimedia, sin que esto genere alguna responsabilidad para “**El Operador**” u obligación de pago alguno derivado de la difusión y/o explotación de su imagen.

### **VIGÉSIMA PRIMERA. DATOS PERSONALES.**

“**El Operador**”, ya sea de manera directa y/o de un tercero designado por ésta, será responsable de recabar los datos personales de “**La Persona Usuaría**”, el uso y de la protección que se le dé a los mismos.

Los datos personales que “**El Operador**” recabe de “**La Persona Usuaría**” serán utilizados para las finalidades descritas en el **Aviso de Privacidad** establecido en el Sitio Web, en la App **Bixie-Tu Baika Culichi** y/o en cualquier otro medio designado por “**El Operador**”.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en este acto “**La Persona Usuaría**” - si ( ) no ( ) -, acepta que “**El Operador**” utilice la información proporcionada por “**La Persona Usuaría**” con motivo del presente Contrato para fines mercadotécnicos o publicitarios estrictamente relacionados con los Servicios, y - si ( ) no ( ) -, acepta que “**El Operador**” le envíe publicidad única y exclusivamente sobre los Servicios que otorgan y/o prestan.

El anterior consentimiento del tratamiento de datos personales faculta a la Dirección de Movilidad para el tratamiento de la información que se proporcionare, sujetandose a las reglas de privacidad y confidencialidad de los mismos de acuerdo con lo establecido en los artículos 10, 12, 14, 19, y demás aplicables de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

### **VIGÉSIMA SEGUNDA. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.**

Ante el evento de caso fortuito o de fuerza mayor que impida la ejecución del presente Contrato, **“Las Partes”** no serán responsables frente a la otra por el incumplimiento de sus obligaciones en términos de este instrumento, siempre que dicho incumplimiento derive de dicho caso fortuito o fuerza mayor.

### **VIGÉSIMA TERCERA. RELACIÓN DE LAS PARTES.**

Cada una de las partes asumirá sus responsabilidades por la celebración del presente Contrato y las obligaciones para cada una del mismo se derivan. Asimismo, **“Las Partes”** reconocen y aceptan que el presente Contrato solamente tendrá validez en cuanto a la realización del objeto de este, siendo cada una de éstas individualmente responsable por las obligaciones a su cargo establecidas en el mismo, por lo que, en caso de controversia derivada de lo anterior, se obligan a sacar libre de responsabilidad a la parte que corresponda.

La omisión por cualquiera de **“Las Partes”** a exigir de la otra el estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en este Contrato, en una o más ocasiones, no podrá ser considerada en ningún caso como renuncia al correspondiente derecho, ni privará a esa parte de la facultad de exigir el estricto cumplimiento de la(s) obligación(es) contractual(es) a posteriori.

### **VIGÉSIMA CUARTA. INTEGRIDAD DE CONTRATO.**

Los encabezados de cada una de las Cláusulas del presente Contrato tienen exclusivamente fines de redacción y claridad, por lo que en ningún caso tendrán efectos sobre la validez del contenido y/o condiciones establecidas en el mismo.

### **VIGÉSIMA QUINTA. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

Siempre que **“El Operador”** no haya presentado ninguno de los Servicios objeto del presente instrumento, **“La Persona Usuaría”** contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la firma del presente Contrato para revocar su consentimiento siempre y cuando sea presentada su solicitud por escrito en las oficinas de la Dirección de Movilidad en los horarios y domicilio señalado en la cláusula Decima Novena.

### **VIGÉSIMA SEXTA. COMPETENCIA Y JURISDICCION.**

**“Las Partes”** se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de Culiacán Rosales, Municipio de Culiacán Sinaloa, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, por la ubicación de sus bienes o por cualquier otra causa; y se ceñirán a seguir los procedimientos y lineamientos establecidos en el presente contrato, esto es a acudir en primera instancia al recurso de revisión ante la misma autoridad emisora del acto, recursos administrativos, así como lo contenido en la Ley de Responsabilidad Patrimonial para el Estado de Sinaloa y sus Municipios, medios de defensa y jurisdicción establecida en este contrato.

**“El Operador”** estará obligado a prestar los Servicios objeto del presente instrumento en cumplimiento a la legislación aplicable y vigente, incluyendo sin limitar, a lo establecido en los artículos 9 y 10 de la Ley Federal del Consumidor.

### **VIGÉSIMA SÉPTIMA. FIRMA DEL CONTRATO**

**“Las Partes”** acuerdan que el presente documento podrá ser firmado de forma autógrafa o a través de medios electrónicos según lo determine **“El Operador”**, en este último caso, en lugar de una

firma original autógrafa, este Contrato, así como cualquier consentimiento, aprobación u otros documentos relacionados con el mismo, podrán ser firmados por medio del uso de firmas electrónicas, digitales, numéricas, alfanuméricas, huellas de voz, biométricas o de cualquier otra forma y que dichos medios alternativos de firma y los registros en donde sean aplicadas dichas firmas, serán consideradas para todos los efectos, incluyendo pero no limitado a la legislación civil, mercantil, de protección al consumidor y a la NOM - 151 - SCFI - 2016, con la misma fuerza y consecuencias que la firma autógrafa original física de la parte firmante. Si el presente Contrato y/o cualquier otro documento relacionado con el mismo es firmado por medios electrónicos o digitales, **“Las Partes”** acuerdan que los formatos del Contrato y los demás documentos firmados de tal modo serán conservados y estarán a disposición de **“La Persona Usuaría”**, por lo que convienen que cada una y toda la información enviada al momento de celebrar el presente Contrato será considerada como entregada al momento en que la misma es enviada, siempre y cuando exista confirmación de recepción.

En virtud de lo anterior, **“Las Partes”** convienen que es su acuerdo que este Contrato se firme: **I.** ya sea en 2 (dos) tantos originales, cada uno con plena validez; y/o; **II.** a través de los medios electrónicos señalados anteriormente, en donde **“Las Partes”** expresamente convienen que harán constar su consentimiento, con fundamento en lo previsto en la legislación aplicable. Asimismo, **“Las Partes”** convienen que este Contrato se entenderá firmado, válido y vigente, en la fecha que sea suscrito.

Leído que fue por **“Las Partes”** y enteradas del alcance, efectos y fuerza legal del contenido de este documento y sus anexos, lo firman de conformidad en la Ciudad de Culiacán Rosales, Municipio de Culiacán, Sinaloa, [DE LA FECHA DE SUBSCRIPCIÓN DEL CONTRATO], en el entendido que cada una de las partes recibe un original de conformidad.

---

**Mtro. José Ernesto Peñuelas Castellanos**  
Secretario del Ayuntamiento de Culiacán

---

**Persona Usuaría**

---

**Lic. Laura Araceli Nieblas Leal**  
Tesorera del Municipio de Culiacán